

Политика конфиденциальности

Сервис «Коновязь» для пользователей-клиентов (konovyaz.ru)

Редакция от 2 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какую информацию о Пользователях собирает Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.) (далее — «Оператор», «мы») в связи с использованием сервиса «Коновязь» (веб-сайт konovyaz.ru, веб-приложение (web.konovyaz.ru), мини-приложение Telegram tg.konovyaz.ru, встраиваемый виджет бронирования; далее — «Сервис»), как мы её используем и какие права в отношении этой информации есть у Пользователя.

1.2. Политика дополняет Политику обработки персональных данных Оператора (<https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-personal-data.pdf>) и Пользовательское соглашение (<https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-terms.pdf>). В случае противоречий приоритет имеет Политика обработки персональных данных в части требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Действующая редакция Политики опубликована по адресу <https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-privacy.pdf>. Дата редакции — 2 июля 2026 г..

2. Какую информацию мы собираем

Мы собираем только ту информацию, которая необходима для работы Сервиса. Объём данных зависит от того, как именно Пользователь пользуется Сервисом.

2.1. Данные, которые Пользователь передаёт сам

- Имя/никнейм, адрес электронной почты, аватар и идентификатор учётной записи в Яндекс ID, ВКонтакте или Mail.ru — получаются от соответствующей системы авторизации после согласия Пользователя при входе.
- Идентификатор учётной записи Telegram, имя и фамилия в Telegram, аватар, языковая настройка — если Пользователь открывает Сервис как мини-приложение в Telegram, эти данные передаются Telegram через стандартный механизм initData.
- Контактный телефон — указывается Пользователем при оформлении Бронирования (для связи Конюшни и подтверждения Бронирования).
- Имя для Бронирования, количество участников, дата, время, выбранная услуга и иные параметры заказа.
- Тексты отзывов и прикрепленные к ним фотографии.
- Сообщения, отправленные в адрес службы поддержки.

2.2. Платёжные данные

Оплата услуг Конюшни производится Пользователем непосредственно Конюшне, без участия Сервиса. Сервис не собирает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт или иных платёжных инструментов Пользователя.

2.3. Технические данные, которые собираются автоматически

- IP-адрес устройства;
- тип, версия и язык браузера, тип устройства и операционной системы (User-Agent);
- страница-источник перехода (Referer) и параметры UTM-меток;
- дата, время и адреса страниц, которые Пользователь открывает в Сервисе;
- идентификаторы сессии (cookie / sessionId).

Эти данные используются для обеспечения работы Сервиса, безопасности, защиты от автоматизированных атак и для статистики.

2.4. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Сервис использует cookie и аналогичные технологии (localStorage, sessionStorage). Основные категории:

- строго необходимые — для авторизации, поддержания сессии, корректной работы формы Бронирования и платежей; отключение делает Сервис нерабочим;
- аналитические — Яндекс.Метрика для понимания, какими разделами пользуются и как улучшать продукт.

Пользователь может управлять cookie через настройки своего браузера. Отключение строго необходимых cookie приведёт к невозможности использовать большую часть функций Сервиса.

3. Как мы используем информацию

Мы используем собранные данные исключительно для следующих целей:

- создание и ведение учётной записи Пользователя, аутентификация при входе;
- оформление, подтверждение и сопровождение Бронирований; передача необходимых сведений Конюшне для оказания услуги;
- отправка транзакционных уведомлений (подтверждение Бронирования, изменение статуса, напоминания, чек) по email, в Telegram и иными выбранными каналами;
- обработка обращений в службу поддержки;
- обеспечение безопасности Сервиса, противодействие мошенничеству, выявление и предотвращение нарушений;
- улучшение Сервиса: статистика, аналитика, исправление ошибок;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Маркетинговые рассылки не отправляются без отдельного согласия Пользователя.

4. Кому мы передаём данные

Мы не продаём персональные данные. Передача третьим лицам происходит только в перечисленных случаях:

4.1. Конюшни

Сведения о Бронировании, имя Пользователя, контактный телефон, при необходимости — комментарий к заказу передаются той Конюшне, услугу которой бронирует Пользователь. Конюшня является самостоятельным оператором персональных данных в части предоставленных ей сведений и обязана соблюдать требования 152-ФЗ.

4.2. Сервисы авторизации

При входе через Яндекс ID, ВКонтакте или Mail.ru обмен данными происходит по протоколу OAuth 2.0. Оператор получает от этих сервисов только тот объём данных, на передачу которого Пользователь согласился в окне авторизации.

4.3. Telegram

Если Пользователь использует Сервис как мини-приложение в Telegram, отдельные данные (например, отправка уведомлений в чат с ботом) проходят через инфраструктуру Telegram Messenger LLP.

4.4. Аналитика

Обезличенные сведения о посещении Сервиса передаются в Яндекс.Метрику (ООО «ЯНДЕКС»). Подробности — в политике Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

4.5. Подрядчики по инфраструктуре

Размещение серверов и резервное копирование могут выполняться доверенными подрядчиками, обеспечивающими хранение данных на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

4.6. Государственные органы

Сведения передаются по обоснованному и оформленному в соответствии с законом запросу уполномоченных государственных органов.

5. Где и сколько хранятся данные

5.1. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованием ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

5.2. Срок хранения определяется целью обработки. Базовые ориентиры:

- данные учётной записи — до удаления учётной записи Пользователем или до 3 лет с момента последней активности (что наступит раньше);
- данные о Бронированиях — до 3 лет с даты оказания услуги;
- технические журналы (логи) — до 12 месяцев;
- переписка со службой поддержки — до 3 лет.

5.3. После истечения срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Безопасность

Мы применяем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе:

- передача данных между устройством Пользователя и Сервисом по защищённому протоколу HTTPS (TLS);
- хранение паролей и токенов в зашифрованном виде;
- разграничение прав доступа: к данным Пользователей имеют доступ только сотрудники, для которых это необходимо для выполнения трудовых обязанностей;
- журналирование действий с данными;
- резервное копирование;
- антивирусная защита и регулярные обновления компонентов инфраструктуры;
- защита от автоматизированных атак (rate limiting, защита форм honeypot и time-trap).

Тем не менее, абсолютная безопасность в сети Интернет не гарантирована никем. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам логины и пароли от внешних учётных записей, используемых для входа в Сервис.

7. Права Пользователя

В отношении своих персональных данных Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих данных, их составе, целях, сроках и способах;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или избыточные;
- отозвать ранее данное согласие на обработку (отзыв согласия может ограничить функциональность Сервиса);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре (<https://rkn.gov.ru>) или в суде.

Для реализации прав достаточно направить письменное обращение на адрес b2c@konoviaz.ru с темой «Запрос по персональным данным», указав ФИО, контактные данные и существо запроса. Срок ответа — до 30 календарных дней с даты получения обращения.

8. Дети

Сервис не предназначен для использования лицами младше 18 лет без согласия и контроля их законных представителей. Если Пользователь моложе 14 лет, согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель. Если нам станет известно, что данные несовершеннолетнего обрабатываются без надлежащего согласия, такие данные будут удалены по обращению законного представителя.

9. Внешние ссылки

Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы. Оператор не отвечает за политику конфиденциальности этих ресурсов; ознакомьтесь с их политиками самостоятельно.

10. Изменения Политики

Мы вправе в любой момент обновить настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте, если в самой редакции не указан более поздний срок. Существенные изменения дополнительно публикуются в Сервисе или направляются Пользователю.

11. Контакты

Оператор: Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.)

ИНН: 245726910987 **ОГРН/ОГРНИП:** 322784700246190

Адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Уведомление в Роскомнадзор: № 29282/78 от 29.06.2026

Ответственное лицо за обработку ПДн: Тарасенко Павел Сергеевич

Электронная почта для запросов: b2c@konovyaz.ru

Электронная почта поддержки: support@konovyaz.ru

Телефон: +7 (911) 739-81-13