

Пользовательское соглашение

Сервис «Коновязь» для пользователей-клиентов (konovyaz.ru)

Редакция от 2 июля 2026 г.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение») используются следующие термины:

«Оператор» / «Администрация» — Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.), ИП, ИНН 245726910987, ОГРН/ОГРНИП 322784700246190, адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А.

«Сервис» / «Коновязь» — программно-аппаратный комплекс, включающий веб-сайт konovyaz.ru, веб-приложение (web.konovyaz.ru), мини-приложение Telegram (tg.konovyaz.ru), встраиваемый виджет бронирования и иные связанные компоненты, обеспечивающий поиск конюшен и бронирование услуг, связанных с верховой ездой.

«Пользователь» — физическое лицо, использующее Сервис в личных, семейных и иных не связанных с предпринимательской деятельностью целях.

«Конюшня» / «Поставщик услуг» — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый, размещающий через Сервис информацию о своих услугах (конные прогулки, занятия верховой ездой, иппотерапия, фотосессии, аренда лошадей и иное) и непосредственно оказывающий эти услуги Пользователю.

«Бронирование» — заявка Пользователя на оказание услуги Конюшни в выбранную дату и время с участием выбранных лошадей (если применимо) и подтверждённая Сервисом.

«Учётная запись» — совокупность данных Пользователя, создаваемая в Сервисе при авторизации через сторонние сервисы (Яндекс ID, ВКонтакте, Mail.ru), необходимая для использования Сервиса.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения между Оператором и Пользователем по поводу использования Сервиса.

2.2. Начало использования Сервиса любым способом (включая, но не ограничиваясь: открытие мини-приложения, авторизацию, просмотр карточек Конюшен, оформление Бронирования) означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

2.3. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.4. Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу размещения Сервиса, если иной срок не указан в новой редакции. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

2.5. Действующая редакция Соглашения опубликована по адресу <https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-terms.pdf>. Дата текущей редакции — 2 июля 2026 г..

3. Описание Сервиса

3.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие возможности:

- поиск Конюшен и просмотр карточек с информацией об услугах, лошадях, ценах, отзывах и расположении;
- Бронирование услуг Конюшен в выбранную дату и время;
- просмотр условий оплаты услуг Конюшни (оплата производится непосредственно Конюшне, без участия Сервиса);
- получение уведомлений о статусе Бронирования (в том числе через Telegram);
- написание и просмотр отзывов о Конюшнях и услугах.

3.2. Оператор является **агрегатором информации об услугах** и информационным посредником между Пользователем и Конюшней. Оператор **не оказывает услуги верховой езды, иппотерапии, обучения, фотосъёмки и иные услуги, размещённые в Сервисе** — все эти услуги оказывает соответствующая Конюшня от своего имени и на свой риск.

3.3. Оператор не контролирует и не гарантирует достоверность сведений, размещаемых Конюшнями, не отвечает за качество, безопасность, своевременность оказания и иные потребительские свойства услуг Конюшен. Все претензии относительно услуг Пользователь направляет непосредственно Конюшне.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Для оформления Бронирования Пользователь проходит авторизацию через одну из доступных систем: Яндекс ID, ВКонтакте или Mail.ru. Логин и пароль третьего сервиса Оператору не передаются.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения о себе при авторизации и поддерживать их в актуальном состоянии. Все действия, совершённые в Сервисе под авторизованной Учётной записью, считаются совершёнными Пользователем лично.

4.3. Пользователь обязан принимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности доступа к учётной записи Telegram, Яндекса, ВКонтакте или Mail.ru, используемой для входа в Сервис. Все риски, связанные с компрометацией внешних учётных записей, несёт Пользователь.

4.4. Услуги через Сервис вправе бронировать лица не моложе 18 лет. Несовершеннолетние пользуются Сервисом исключительно с согласия и под контролем своих законных представителей; законный представитель несёт полную ответственность за все действия несовершеннолетнего.

4.5. Оператор вправе ограничить доступ к учётной записи или удалить её при нарушении настоящего Соглашения, направив, по возможности, предварительное уведомление на привязанный email.

5. Бронирование услуг

5.1. Для оформления Бронирования Пользователь выбирает Конюшню, тип услуги, дату, время, длительность, количество участников и (если применимо) лошадей. Перечень доступных услуг и параметров определяется самой Конюшней.

5.2. Подтверждённое Бронирование является договором об оказании услуги, заключённым между Пользователем и соответствующей Конюшней. Оператор стороной этого договора не является.

5.3. Оператор оказывает Пользователю и Конюшне безвозмездную информационно-техническую услугу по подбору и оформлению Бронирования. Оплата услуг Конюшни производится Пользователем непосредственно Конюшне, без участия Сервиса; Оператор не участвует в расчётах между Пользователем и Конюшней и не удерживает комиссию с Бронирований.

5.4. Стоимость услуги Конюшни, условия отмены, переноса, возврата средств определяются Конюшней и указываются в карточке услуги либо в момент Бронирования.

6. Оплата услуг Конюшни

6.1. Оплата услуг Конюшни производится Пользователем непосредственно Конюшне способом, согласованным между ними (наличными, переводом, через собственные платёжные средства Конюшни и т.п.). Сервис не участвует в приёме, обработке или хранении платёжных данных Пользователя и не выступает платёжным посредником.

6.2. Фискализация и выдача документа об оплате (чека) за оказанную услугу является обязанностью Конюшни как исполнителя услуги в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

7. Отмена и возврат

7.1. Условия отмены Бронирования, переноса даты и возврата средств определяет Конюшня. Стандартное правило, если иное не указано Конюшней: при отмене не позднее, чем за 24 часа до начала услуги — Конюшня возвращает Пользователю полученную предоплату; при более поздней отмене — предоплата может быть удержана Конюшней.

7.2. Возврат средств осуществляет Конюшня способом, согласованным с Пользователем; Сервис в проведении расчётов и возвратов не участвует.

7.3. Пользователь, как потребитель, не лишён прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и вправе обращаться к Конюшне как исполнителю услуг с соответствующими требованиями.

8. Безопасность и риски, связанные с верховой ездой

8.1. Пользователь информирован и понимает, что верховая езда, иппотерапия и связанные виды деятельности являются **травмоопасными**. Лошадь — крупное животное со своим поведением; полностью исключить риск падения, удара, испуга или иных непредвиденных ситуаций невозможно.

8.2. Пользователь обязуется перед услугой сообщить Конюшне о наличии у него (или у несовершеннолетнего участника) аллергии, хронических заболеваний, ограничений по физической нагрузке, беременности и иных существенных обстоятельств.

8.3. Пользователь обязуется соблюдать инструкции инструктора Конюшни, технику безопасности, использовать предоставленное защитное снаряжение (шлем и т.п.).

8.4. Оператор не несёт ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу, причинённый при оказании услуг Конюшней. Ответственность за безопасность услуги несёт Конюшня как непосредственный исполнитель.

9. Обязанности и запреты для Пользователя

9.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис добросовестно и в соответствии с его назначением;
- не размещать ложные, оскорбительные, экстремистские, эротические или иные противоправные материалы (в том числе в отзывах и фотографиях);
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса (DDoS-атаки, эксплуатация уязвимостей, автоматизированное сканирование и т.п.);
- не использовать Сервис для сбора чужих персональных данных или для рассылки спама;
- своевременно являться на забронированные услуги и предупреждать Конюшню о невозможности явки.

10. Отзывы и пользовательский контент

10.1. Размещая отзыв или фотографию в Сервисе, Пользователь подтверждает, что является автором этих материалов и/или обладает всеми необходимыми правами на их размещение, а также безвозмездно предоставляет Оператору простую (неисключительную) лицензию на использование этих материалов в Сервисе и для его продвижения на срок защиты соответствующего исключительного права и на территории всего мира.

10.2. Оператор вправе модерировать пользовательский контент: удалять, скрывать или ограничивать показ отзывов и фотографий, нарушающих настоящее Соглашение или законодательство РФ.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все объекты, размещённые в Сервисе, включая дизайн, программный код, тексты, графику, логотипы, товарные знаки и иные элементы, являются объектами

исключительных прав Оператора и/или его правообладателей. Использование возможно только в рамках функционала Сервиса.

11.2. Запрещается копирование, скачивание, переработка, использование Сервиса или его частей в коммерческих целях без письменного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, отсутствие технических сбоев, доступность всех функций в любое время.

12.2. Оператор не отвечает за:

- содержание и достоверность информации, размещённой Конюшнями;
- качество, безопасность, своевременность оказания услуг Конюшен;
- действия третьих лиц, в том числе платёжных сервисов, сервисов авторизации, операторов связи;
- расчёты между Пользователем и Конюшней, произведённые напрямую, минуя Сервис;
- убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законом.

12.3. Ответственность Оператора перед Пользователем наступает на основаниях и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных Оператора, опубликованными по адресам <https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-privacy.pdf> и <https://konovyaz.ru/static/docs/b2c-personal-data.pdf>, и даёт согласие на обработку своих персональных данных на указанных в них условиях.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Все споры решаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: срок ответа на претензию — 30 календарных дней с даты её получения. Адрес для претензий: support@konovyaz.ru.

14.3. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена законом, защищающим права потребителя.

15. Прочие условия

15.1. Если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

15.2. Бездействие Оператора в случае нарушения Соглашения Пользователем не лишает Оператора права совершить соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

16. Реквизиты и контактная информация Оператора

Наименование: Индивидуальный предприниматель Тарасенко Павел Сергеевич (ИП Тарасенко П.С.)

Организационно-правовая форма: ИП

ОГРН/ОГРНИП: 322784700246190

ИНН: 245726910987

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Почтовый адрес: г. Санкт-Петербург, Шуваловский проспект, д. 37, корп. 1, лит. А

Электронная почта: support@konovyaz.ru

Телефон: +7 (911) 739-81-13